



AlienTrick Projects BV
Oosterveldsingel 51
7558 PJ Hengelo
The Netherlands

IBAN NL65RABO0111016355
BTW NL819773098B01
KvK 08179670

ALGEMENE VOORWAARDEN

DATUM

05-06-2023

LOCATIE

Hengelo

01 | ALGEMEEN

1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- | | |
|----------------------|--|
| Cliënt: | Een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep |
| AlienTrick Projects: | De besloten vennootschap zoals ingeschreven bij de KvK onder nummer 08179670 |
| Overeenkomst: | Iedere overeenkomst zoals gesloten tussen AlienTrick Projects en de Cliënt |

2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst met betrekking tot de levering van goederen en/of diensten van welk aard dan ook, tussen AlienTrick Projects en een cliënt waarop AlienTrick Projects deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met AlienTrick Projects, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Eventuele verkoop- of andere voorwaarden van Cliënt zijn niet van toepassing, en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Alle afwijkingen van deze voorwaarden dan wel de Overeenkomst dienen uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen te worden en gelden nimmer voor meer dan één transactie.
- 2.4 AlienTrick Projects heeft het recht deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

3 Offertes

- 3.1 Iedere aanbieding heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een andere termijn voor aanvaarding wordt genoemd.
- 3.2 AlienTrick Projects is te allen tijde bevoegd de aanbieding op te schorten of in te trekken. Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor AlienTrick Projects tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen zaken of diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt deze aanbieding automatisch voor nabestellingen of vervolgoopdrachten.
- 3.3 AlienTrick Projects is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de koper, door AlienTrick Projects schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij in de offerte een afwijkende termijn voor aanvaarding is opgenomen. De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.





- 3.4 Indien de aanvaarding van de cliënt – al dan niet op ondergeschikte punten – afwijkt van het in de offerte door AlienTrick Projects opgenomen aanbod, is AlienTrick Projects niet gebonden aan deze aanvaarding. De overeenkomst komt alsdan dus niet overeenkomstig de afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij AlienTrick Projects expliciet en schriftelijk instemt met de afwijkende aanvaarding.
- 3.5 AlienTrick Projects is uitsluitend gehouden nadere opdrachten van cliënt tijdens de tenuitvoerlegging van de overeenkomst uit te voeren, indien AlienTrick Projects deze opdracht schriftelijk heeft aanvaard en cliënt het daarvoor verschuldigde vergoedt.

4 Prijzen en betaling

- 4.1 Alle prijzen zijn in Euro's exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 4.2 Tarieven kunnen ten tijde van de uitvoering van de overeenkomst worden verhoogd met uitzondering van een periode van drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst.
- 4.3 Aanbetalingen dienen slechts te geschieden indien zulks in de opdrachtbevestiging c.q. overeenkomst dan wel in de geaccordeerde offerte is bepaald.
- 4.4 Cliënt dient alle (termijn-) facturen van AlienTrick Projects binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen.
- 4.5 Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook. Bezwaren aan de zijde van cliënt tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichtingen niet op.
- 4.6 Alle door cliënt verrichte betalingen zullen worden verrekend met de oudste factuur die cliënt nog bij AlienTrick Project open heeft staan.
- 4.7 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, is AlienTrick Projects gerechtigd om de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Cliënt te factureren, waarbij geldt dat facturatie maandelijks plaatsvindt.
- 4.8 Indien de cliënt met de betaling conform het vorenstaande in gebreke blijft, is hij over het factuurbedrag de wettelijke rente, ingaande 30 dagen na factuurdatum, verschuldigd. Indien na afloop van 14 dagen na de vervaldag nog geen betaling heeft plaatsgevonden, is de cliënt een boeterente verschuldigd ter hoogte van 3% per maand over de verschuldigde hoofdsom.
- 4.9 AlienTrick Projects is na verloop van 30 dagen na de vervaldag bevoegd tot invordering over te gaan van het aan haar verschuldigde, mits AlienTrick Projects de cliënt schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Indien AlienTrick Projects tot invordering overgaat zijn de daaraan verbonden buitengerechtigde incassokosten voor rekening van de cliënt. AlienTrick Projects is gerechtigd deze kosten te fixeren op 15% van het achterstallige bedrag met een minimum van € 500,-.
- 4.10 Indien de kredietwaardigheid van de cliënt daartoe aanleiding geeft, zulks geheel ter beoordeling van AlienTrick Projects, kan AlienTrick Projects nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan AlienTrick Projects gerechtigd is de uitvoering van de opdracht of overeenkomst op te schorten.
- 4.11 In geval van verzuim van de cliënt heeft AlienTrick Projects het recht de uitvoering van de overeenkomst en de uitvoering van andere overeenkomsten die zijn gesloten met de Cliënt op te schorten dan wel de desbetreffende overeenkomst met de cliënt te ontbinden, zulks uitsluitend naar keuze van AlienTrick Projects, zonder enige gehoudenheid tot vergoeding jegens de cliënt.
- 4.12 Een prijsstijging is nimmer grond voor ontbinding.
- 4.13 In geval van faillissement, surseance van betaling, WHOA aanvraag of curatele, zijn alle vorderingen van AlienTrick Projects op de Cliënt onmiddellijk en volledig opeisbaar.



5 Levering

- 5.1 Levering vindt plaats op locatie van de cliënt dan wel op een ander door de cliënt aangegeven adres.
- 5.2 De cliënt is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.
- 5.3 Indien de cliënt de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de cliënt. De cliënt zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
- 5.4 Aan cliënt geleverde zaken blijven het eigendom van AlienTrick Projects totdat alle door cliënt uit welke hoofde dan ook aan AlienTrick Projects verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.
- 5.5 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op cliënt over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van cliënt of hulppersoon van cliënt zijn gebracht.

6 Levertijd

- 6.1 Alle door AlienTrick Projects genoemde leveringstermijnen zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Indien overschrijding van de leveringstermijn plaatsvindt, zal AlienTrick Projects de cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Vervroegde oplevering is ten alle tijden toegestaan.
- 6.2 De door AlienTrick Projects opgegeven levertijd vangt aan nadat alle voor de levering benodigde gegevens in haar bezit zijn.
- 6.3 Indien geen datum van levering is overeengekomen, zal AlienTrick Projects de cliënt tijdig informeren over het tijdstip waarop de goederen en diensten geleverd worden.
- 6.4 Leveringstijden, al dan niet uitdrukkelijk vermeld, gelden slechts bij benadering en kunnen nimmer als fatale termijn gelden. Een niet tijdige levering door AlienTrick Projects kan dan ook nimmer een geldige reden zijn voor de cliënt de overeenkomst met AlienTrick Projects te ontbinden, tenzij sprake is van een uitdrukkelijk overeengekomen leveringstermijn en deze termijn met meer dan 60% is overschreden. Ook na verloop van deze verlengde termijn dient AlienTrick Projects eerst schriftelijk door de cliënt in gebreke te worden gesteld, waarbij AlienTrick Projects een termijn van tenminste een maand voor nakoming wordt gegeven, alvorens in verzuim te zijn.

7 Deelleveringen

- 7.1 Het is AlienTrick Projects toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is AlienTrick Projects bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren. Artikel 4 is onverkort van toepassing.



8 Medewerking door opdrachtgever

- 8.1 Indien de medewerking van de cliënt voor het uitvoeren van de overeenkomst noodzakelijk is, zal de cliënt AlienTrick Projects steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.
- 8.2 Cliënt is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en de door AlienTrick Projects te verlenen diensten, alsmede voor toe te passen administratie en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van gegevens.
- 8.3 Indien is overeengekomen dat cliënt apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 8.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van AlienTrick Projects staan of indien cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit opschorting van de uitvoering van de overeenkomst meebrengen en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van AlienTrick Projects in rekening worden gebracht.
- 8.5 Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan de leverancier opgegeven maten, eisen specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop leverancier zijn aanbieding baseert.

9 Technische eisen

- 9.1 Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt is AlienTrick Projects er niet verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt. Dit geldt niet indien bij het sluiten van de overeenkomst van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt onder overlegging van alle benodigde gegevens en specificaties.
- 9.2 Alle andere technische eisen die door de koper aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen bij het sluiten van de overeenkomst door de koper nadrukkelijk schriftelijk te worden vastgelegd.

10 Monsters, modellen en voorbeelden

- 10.1 Indien door AlienTrick Projects een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoedt slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding. De hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat wordt geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

11 Ontbinding van de overeenkomst

- 11.1 Indien de cliënt na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, gedurende acht (8) dagen nalatig blijft in de nakoming van zijn verplichtingen jegens AlienTrick Projects, heeft AlienTrick Project het recht de overeenkomst van rechtswege zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. Het voorgaande geldt onverminderd artikel 4 lid 6 van deze voorwaarden.



- 11.2 Indien de cliënt tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen jegens AlienTrick Projects en AlienTrick Project overgaat tot ontbinding op grond van artikel 11.1, verbeurt de cliënt ten bate van AlienTrick Projects een zonder in gebreke stelling of gerechtelijke tussenkomst een terstond opeisbare boete van vijftien (15) procent van de overeengekomen som, onverminderd het recht van AlienTrick Projects om volledig schadevergoeding te eisen, de kosten bedoeld in artikel lid 6 van deze voorwaarden inbegrepen.
- 11.3 Onverminderd het in dit artikel bepaalde, is AlienTrick Projects bevoegd zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst en onverminderd aan AlienTrick Projects verder toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden of op te schorten, indien cliënt overlijdt, surséance van betaling aanvraagt, aangifte tot failliet verklaring doet, een WHOA aanvraag doet, of indien zijn faillissement wordt of is aangevraagd dan wel is uitgesproken. In deze gevallen zijn alle vorderingen van AlienTrick Projects op de cliënt, ongeacht uit welke overeenkomst deze voortvloeien, direct en geheel opeisbaar zonder dat AlienTrick Projects schadevergoeding is verschuldigd en/of aan garantie is gehouden. In alle gevallen waarin de cliënt kennis draagt van feiten en/of omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat hij zijn verplichtingen jegens AlienTrick Projects niet zal (kunnen) nakomen, is hij verplicht AlienTrick Projects terstond in kennis te stellen.

12 Overmacht

- 12.1 In geval dat blijkt dat de uitvoering van een overeenkomst van AlienTrick Projects ten gevolge van overmacht bezwaarlijk of onmogelijk wordt, is AlienTrick Projects gerechtigd de overeenkomst voor zover deze nog niet is uitgevoerd, door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onder mededeling aan de cliënt van de omstandigheden welke de verdere uitvoering bezwaarlijk of onmogelijk maken.
- 12.2 Onder overmacht in de zin van deze voorwaarden wordt onder andere en derhalve niet uitputtend, verstaan:
- *Oorlog, oproer, sabotage;*
 - *Brand, bliksemingslag, explosie, uitstroming van gevaarlijke stoffen en/of gassen;*
 - *Storing in de energievoorziening fabrieks- of bedrijfsmatig van welke aard dan ook;*
 - *Werkstaking of onderbreking, boycot, bedrijfsbezetting, blokkade, uitval of gebrek aan personeel;*
 - *Transportbelemmeringen, in- en uitvoerverboden;*
 - *Al dan niet toerekenbare tekortkomingen van derden door AlienTrick Projects ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ingeschakeld;*
 - *Alle belemmeringen veroorzaakt door maatregelen van Overheidswege;*
 - *Epidemieën, Pandemieën;*
 - *Diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, ook indien het aan AlienTrick Projects toevertrouwde zaken betreft, uit magazijn, werkplaats of andere bedrijfsterrein van AlienTrick Projects, dan wel tijdens transport;*
 - *Het in dit lid bepaalde is eveneens van toepassing indien het door AlienTrick Projects ingeschakelde "derden" betreft.*
- 12.3 Indien zich een overmacht situatie voordoet is AlienTrick Projects niet gehouden tot vergoeding van enige schade.
- 12.4 Indien levering door overmacht niet blijvend onmogelijk is geworden, maar niet alsnog binnen een termijn van drie (3) maanden na de leveringsdatum kan plaatsvinden, zijn beide partijen bevoegd



de overeenkomst te ontbinden. Deze ontbinding dient schriftelijk te geschieden, zonder dat de ene partij schadeplichtig is jegens de andere partij. Een zodanige mededeling dient te geschieden binnen 1 week na de mededeling in lid 1.

- 12.5 Indien AlienTrick Projects ten tijde van het intreden van overmacht diens verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst reeds gedeeltelijk is nagekomen of zal kunnen nakomen, alsmede indien aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is AlienTrick Projects gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Cliënt is alsdan gehouden die factuur te voldoen.

13 Aansprakelijkheid

- 13.1 AlienTrick Projects voert de overeenkomst of de haar verstrekte opdrachten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit. Garanties met betrekking tot de resultaten van de werkzaamheden van AlienTrick Projects kunnen evenwel niet gegeven worden.
- 13.2 AlienTrick Projects is tegenover de cliënt aansprakelijk voor die schade die het gevolg is van het bij de uitvoering van de overeenkomst door AlienTrick Projects niet in acht nemen van de eisen van goed vakmanschap.
- 13.3 De aansprakelijkheid van AlienTrick Projects is in geen geval hoger dan de laagste van de volgende twee bedragen: €45.000,- of het bedrag gelijk aan de totaal bedongen prijs (exclusief omzetbelasting) van de aan AlienTrick Projects opgedragen werkzaamheden en leveringen. Deze prijs zal bij duurovereenkomsten gelijk zijn aan de prijs van de gedurende de periode van 3 maanden voor de beëindiging opgedragen werkzaamheden.
- 13.4 AlienTrick Projects is louter aansprakelijk voor directe schade welke schade is ontstaan door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan de zijde van AlienTrick Projects. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan; materiële schade aan eigendommen van cliënt, redelijke kosten die cliënt heeft moeten maken ter vaststelling van de aansprakelijkheid van AlienTrick Projects en de omvang van die schade, redelijke kosten die cliënt redelijkerwijs heeft moeten maken ter voorkoming of beperking van de schade doch zulks louter voor zover de cliënt kan aantonen dat die kosten ook daadwerkelijk hebben geleid tot een beperking van de directe schade, redelijke kosten in de zin van artikel 6:96 lid 2 sub c BW. AlienTrick Projects is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade c.q. gevolgschade, hieronder wordt in ieder geval begrepen gederfde omzet en/of winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, vertragingsschade, schade wegens waardevermindering, gederfd genot, immateriële schade, schade in verband met kosten voor vervangend vervoer of vervangende apparatuur en ladingschade.
- 13.5 AlienTrick Projects is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, welke is ontstaan doordat AlienTrick Projects uit is gegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste dan wel onvolledige informatie.
- 13.6 AlienTrick Projects is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens of documenten.
- 13.7 Ondeugdelijke levering vormt geen grond voor ontbinding van de overeenkomst, behalve indien de producten een wezenlijk gebrek vertonen in hun essentiële functie(s) en zulks binnen 6 maanden na aflevering aangetoond is onherstelbaar te zijn, zulks een en ander ter beoordeling van AlienTrick Projects.
- 13.8 AlienTrick Projects aanvaardt geen aansprakelijkheid, indien de cliënt de producten gebruikt in strijd met de door AlienTrick Projects verstrekte gebruiksaanwijzing en veiligheidsvoorschriften of anderszins bij het gebruik een fout maakt en/of indien cliënt zonder AlienTrick Projects schriftelijke



toestemming, hetzij veranderingen aanbrengt of reparaties uitvoert aan de geleverde producten, hetzij deze aan AlienTrick Projects retourneert of er op andere wijze over beschikt.

- 13.9 AlienTrick Projects is niet aansprakelijk voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen, die worden verstrekt voordat de overeenkomst tot stand komt. AlienTrick Projects is evenmin aansprakelijk voor schade indien de cliënt in zijn verantwoordelijkheden tekort schiet of indien cliënt onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie of materialen verstrekt.
- 13.10 Cliënt dient schade waarvoor hij/zij meent dat AlienTrick Projects aansprakelijk kan worden gehouden zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 7 dagen na bekend te zijn geworden met die schade schriftelijk aan AlienTrick Projects te melden. Indien cliënt de schade niet binnen de hiervoor genoemde termijn meldt, vervalt enig recht op schadevergoeding.
- 13.11 De cliënt vrijwaart AlienTrick Projects voor mogelijke aanspraken van derden. De cliënt zal personeelsleden van AlienTrick Projects of door AlienTrick Projects ingeschakelde derden nimmer aanspreken.
- 13.12 De in dit artikel opgenomen uitzonderingen voor aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is ontstaan door opzet, bewuste roekeloosheid of schuld aan de zijde van AlienTrick Projects.

14 Beveiliging, privacy en bewaartermijnen

- 14.1 AlienTrick Projects voldoet aan de verplichtingen die uit den hoofde van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens als verwerker op haar rusten. AlienTrick Projects zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 14.2 Cliënt staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (UAVG) zijn opgelegd door hem/haar worden nageleefd. Cliënt zal AlienTrick Projects alle te zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken. Daar waar AlienTrick Projects persoonsgegevens verwerkt verklaart AlienTrick Projects zich te houden aan alle op haar – in haar hoedanigheid van verwerker – rustende verplichtingen, onder meer op grond van de AVG en de UAVG.
- 14.3 Cliënt vrijwaart AlienTrick Projects voor alle aanspraken van derden die jegens AlienTrick Projects mochten worden ingesteld wegens een niet aan AlienTrick Projects toe te rekenen schending van de AVG, UAVG en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
- 14.4 Cliënt vrijwaart AlienTrick Projects voor alle aanspraken van derden, waaronder overheidsinstellingen, die jegens AlienTrick Projects mochten worden ingesteld wegens schending van wetgeving inzake de wettelijke bewaartermijnen.

15 Eigendomsvoorbehoud

- 15.1 AlienTrick Projects behoudt zich het eigendom voor van alle door haar aan de cliënt afgeleverde zaken, totdat de cliënt alle verplichtingen die uit alle overeenkomsten tussen cliënt en AlienTrick Projects voortvloeien is nagekomen. Indien AlienTrick Projects in het kader van de uitvoering van overeenkomsten ten behoeve van de cliënt, door de cliënt te vorderen werkzaamheden verricht, geldt voornoemde eigendomsvoorbehoud totdat de cliënt ook alle daarop betrekking hebbende vorderingen geheel heeft voldaan. Tevens geldt het eigendomsvoorbehoud voor de vorderingen



die AlienTrick Projects jegens de cliënt mocht krijgen wegens het tekortschieten in een of meer van zijn verplichtingen jegens AlienTrick Projects.

- 15.2 Indien het eigendom van de afgeleverde zaak niet op de cliënt is overgegaan, mag deze de zaak niet verpanden, vervreemden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen en is de cliënt gehouden ieder evenement dat AlienTrick Projects in haar belang als eigenaar van de zaak schaadt of kan schaden bij AlienTrick Projects te melden.
- 15.3 AlienTrick Projects is tot generlei vrijwaring van de cliënt voor diens aansprakelijkheid als houder van de zaak gehouden. Anderzijds vrijwaart de cliënt AlienTrick Projects voor aanspraken die derde jegens AlienTrick Projects geldend zullen kunnen maken in verband met het eigendomsvoorbehoud.
- 15.4 Indien de cliënt met de nakoming van verplichtingen tekort schiet of AlienTrick Projects goede gronden heeft dat hij daarin zal tekortschieten, is AlienTrick Projects gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen. Na terugneming zal de cliënt worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gemaakte kosten en verminderd met hetgeen de cliënt voorts te zake de niet nakoming van zijn verplichtingen jegens AlienTrick Projects is verschuldigd.
- 15.5 AlienTrick Projects kan het retentierecht uitoefenen op al hetgeen zij voor of namens de cliënt onder zich heeft, zolang de door AlienTrick Projects geleverde goederen of diensten niet volledig door de cliënt zijn betaald, inclusief eventuele schaden, rente en kosten welke de cliënt krachtens de overeenkomst c.q. deze algemene leveringsvoorwaarden jegens AlienTrick Projects verschuldigd is of zal zijn.

16 Verjaring en verval

- 16.1 Op straffe van verval van zijn vorderingsrechten dient cliënt AlienTrick Projects binnen een korte termijn (maximaal binnen 7 dagen) na ontdekking van een gebrek c.q. wanprestatie te informeren.
- 16.2 Op straffe van verval van zijn vorderingsrecht dient cliënt zijn eventuele vordering jegens AlienTrick Projects binnen een jaar na het informeren conform 16.1 in rechte aanhangig te maken.

17 Geschillen

- 17.1 Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, ook indien de cliënt in het buitenland is gevestigd dan wel de werkzaamheden en/of leveringen van c.q. door AlienTrick Projects geheel of gedeeltelijk in het buitenland worden uitgevoerd. Alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbank Overijssel, locatie Almelo, zulks onverminderd het recht van AlienTrick Projects om een geschil met een buitenlandse cliënt te doen beslechten door de bevoegde buitenlandse rechter.
- 17.2 De overeenkomsten tussen AlienTrick Projects en cliënt worden beheerst door Nederlands recht.

18 Rechten van intellectuele of industriële eigendom

- 18.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen documentatie, rapporten, offertes, evenals





voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij AlienTrick Projects, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruikersrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van cliënt tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan cliënt toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.

- 18.2 Indien in afwijking van artikel 18.1 AlienTrick Projects bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat rechten intellectuele of industriële ten aanzien van specifiek voor cliënt ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zullen gaan op cliënt, dan laat dit de bevoegdheid van AlienTrick Projects onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van AlienTrick Projects aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van cliënt zijn of worden gedaan.
- 18.3 Het is cliënt niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijk karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 18.4 Het is AlienTrick Projects toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op de overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is cliënt niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat cliënt geen reservekopie van programmatuur kan maken zal AlienTrick Projects cliënt desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen.
- 18.5 Tenzij AlienTrick Projects een reservekopie van de programmatuur aan cliënt ter beschikking stelt, mag cliënt één reservekopie van programmatuur maken, welke uitsluitend gebruikt mag worden ter bescherming tegen onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Installatie van de reservekopie geschiedt slechts na onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Een reservekopie dient te zijn voorzien van dezelfde labels en aanduidingen van auteursrecht als aanwezig op het oorspronkelijke exemplaar (zie artikel 18.3).
- 18.6 Met inachtneming van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden is cliënt gerechtigd tot verbetering van fouten in hem ter beschikking gestelde programmatuur als dat noodzakelijk is voor het met de programmatuur beoogde gebruik. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van “ fouten”, wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door de AlienTrick Projects schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, ingeval van maatwerkprogrammatuur en websites, aan de tussenpartijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien cliënt deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Cliënt is gehouden van fouten onverwijld melding aan AlienTrick Projects te maken.
- 18.7 AlienTrick Projects vrijwaart cliënt tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewerking dat door AlienTrick Projects zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend



recht van intellectuele of industriële eigendom, onder voorwaarde dat cliënt AlienTrick Projects onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan AlienTrick Projects. Cliënt zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan AlienTrick Projects verlenen om zich, indien nodig in naam van cliënt, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door cliënt ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan AlienTrick Projects ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die cliënt in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door AlienTrick Projects zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van AlienTrick Projects een gerede kans bestaat dat een zodanig inbreuk zich voordoet, zal AlienTrick Projects zo mogelijk zorg dragen dat cliënt het geleverde, of functioneel gelijkwaardig andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of de betreffende andere materialen ongestoord kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreuk makende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van cliënt. Indien AlienTrick Projects naar zijn uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor hem (financieel) onredelijk bezwaren wijze kan zorg dragen dat cliënt het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken, zal AlienTrick Projects het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke verbruiksvergoeding terugnemen. AlienTrick Projects zal zijn keuze in dit kader maken na overleg met cliënt. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van AlienTrick Projects wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichting van AlienTrick Projects voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of materialen (i) in een niet door AlienTrick Projects gemodificeerde vorm (ii) in samenhang met niet door AlienTrick Projects geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of (iii) op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en/of andere materialen zijn ontwikkeld of bestemd.

- 18.8 Cliënt garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan AlienTrick Projects van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerpmateriaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Cliënt zal AlienTrick Projects vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.
- 18.9 De cliënt vrijwaart AlienTrick Projects van alle aanspraken, kosten en schade welke door AlienTrick Projects zouden kunnen voortvloeien uit het feit dat de cliënt niet de (volledige) rechten en/of toestemmingen te zake het/de aangeleverde materiaal/informatie bezit. De cliënt zal desgevraagd alle noodzakelijke inlichtingen aan AlienTrick Projects verschaffen.
- 18.10 De cliënt garandeert AlienTrick Projects de juistheid en de volledigheid van de door haar, in het kader van de opdracht, aan AlienTrick Projects te verstrekken gegevens waaronder begrepen eventuele (catalogus)nummeringen en/of codes en eventuele verplichtingen inzake persoonlijkheidsrechten.



- 18.11 Cliënt garandeert aan AlienTrick Projects dat zij de door AlienTrick Projects ingevolge enig voorschrift aangebrachte (waarschuwings)teksten, codes of merktekens niet zal verwijderen of op andere wijze onleesbaar zal maken.

19 Copyright en credits

- 19.1 Cliënt geeft reeds nu aan AlienTrick Projects onvoorwaardelijk en onherroepelijk het recht om het door AlienTrick Projects gevoerde beeldmerk en eventueel daaraan verbonden homepage link, op de door AlienTrick Projects ontwikkelde presentaties of internet/intranet sites te tonen. Met dien verstande dat geen afbreuk gedaan mag worden aan de voor cliënt vervaardigde presentatie of internet/intranet site.
- 19.2 Een Escrow overeenkomst kan worden afgesloten.

02 | DIENSTVERLENING

De volgende bepalingen zijn – onverminderd alle voorgaande onder '01 algemene bepalingen' - tevens van toepassing indien AlienTrick Projects diensten verleent zoals organisatieadviezen, automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, apparatuurselectie, systeemanalyse, assistentie bij het ontwikkelen van programmatuur en opleidingen.

20 Uitvoering

- 20.1 AlienTrick Projects zal dienstverlening met zorg en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. In het kader van door AlienTrick Projects te leveren diensten geldt dan ook een inspanningsverplichting voor AlienTrick Projects en uitdrukkelijk géén resultaatsverplichting, tenzij expliciet en schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen.
- 20.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, kan AlienTrick Projects de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen, tot dat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 20.3 Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is AlienTrick Projects steeds gerechtigd na overleg met cliënt deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

21 Wijzigingen en meerwerk

- 21.1 AlienTrick Projects zal cliënt zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien door een, tussen partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken diensten, het tijdstip van voltooiing der dienstverlening zal worden beïnvloed.
- 21.2 Indien voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal AlienTrick Projects cliënt van tevoren inlichten indien de nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken diensten tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs zal worden overschreden.



03 | ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR, INTERNET/INTRANET SITES EN PRESENTATIES

De volgende bepalingen zijn – onverminderd alle voorgaande onder '01 algemene bepalingen' - tevens van toepassing indien AlienTrick Projects programmatuur, internet/intranet sites of presentaties voor de opdrachtgever ontwerpt en/of ontwikkelt. Onder de term programmatuur wordt verstaan de computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de eventueel daarbij behorende documentatie.

22 Ontwikkeling van programmatuur, internet/intranet sites en presentaties

- 22.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur, internet/intranet sites of presentaties ontwikkeld zullen worden en op welke wijze dit zal geschieden. AlienTrick Projects zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van door cliënt te verstrekken gegevens, voor de juistheid en volledigheid waarvan cliënt instaat.
- 22.2 Indien door cliënt beeld of geluid materiaal wordt aangeleverd ter verwerking in een door AlienTrick Projects te realiseren product, zal cliënt er voor zorgen dat alle benodigde toestemmingen en auteursrechtelijke bepalingen inzake het geleverde materiaal zijn verzorgd en nagekomen. Cliënt vrijwaart AlienTrick Projects nadrukkelijk van alle claims waaronder in ieder geval inbreuk op auteursrecht, merkenrecht of andere eigendom- of gebruiksrechten zoals bijvoorbeeld BUMA STEMRA.
- 22.3 Indien is overeengekomen dat de ontwikkeling van programmatuur, internet/intranet sites of presentaties in fasen zal plaatsvinden, kan AlienTrick Projects de aanvang van de ontwikkelingen die tot een volgende fase behoren uitstellen, totdat cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 22.4 De cliënt kan zonder beperkingen gebruik maken van de door AlienTrick Projects opgeleverde programmatuur, websites of presentaties uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 22.5 Zonder schriftelijke toestemming van AlienTrick Projects is het de cliënt niet toegestaan de door AlienTrick Projects geleverde programmatuur, websites, of presentaties te verkopen of ten dienste te stellen aan anderen dan cliënt zelf, dan wel derden. In geval van overtreding van het hier bepaalde zal cliënt, zonder dat de tussenkomst van de civiele rechter noodzakelijk zal zijn, een onmiddellijk opeisbare boetesom verbeuren van duizend maal de verkoopprijs van desbetreffende programmatuur, internet/intranet sites of presentaties. Het vorenstaande laat onverlet het recht van AlienTrick Projects op vergoeding van alle kosten, schaden en interesten als gevolg van overtreding van cliënt op het bepaalde in dit artikel.
- 22.6 Indien leverancier in rechte gehouden wordt de broncode en/of technische documentatie aan cliënt ter beschikking te stellen, kan leverancier daarvoor een redelijke vergoeding verlangen.

23 Wijzigingen en meerwerk

- 23.1 AlienTrick Projects zal cliënt zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien door een, tussen partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken werkzaamheden, het tijdstip van voltooiing der werkzaamheden zal worden beïnvloed.
- 23.2 Indien voor de programmatuur ontwikkeling, internet/intranet site of presentatie een vaste prijs is afgesproken, zal AlienTrick Projects cliënt van tevoren inlichten indien de ander overeen te komen



wijziging of aanvulling van de afgesproken werkzaamheden tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs zal worden overschreden.

24 Oplevering en acceptatie

- 24.1 AlienTrick Projects zal de te ontwikkelen programmatuur, internet/intranet sites en presentaties aan cliënt conform de specialisaties gebruiksklaar opleveren.
- 24.2 De programmatuur, internet/intranet sites en presentaties worden geacht te zijn aanvaard na gebruiksklare oplevering. Indien tussen partijen een acceptatietest is afgesproken worden de programmatuur, internet/intranet sites en presentaties geacht te zijn aanvaard, indien cliënt AlienTrick Projects niet binnen 14 dagen na gebruiksklare oplevering in een schriftelijk en gedetailleerd acceptatieverslag over de gebreken heeft geïnformeerd.
- 24.3 Indien de programmatuur, internet/intranet sites of presentaties niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoen, zal AlienTrick Projects de gebreken, mits tijdig gemeld, binnen een redelijke termijn herstellen. Het herstel geschiedt gratis indien de programmatuur, internet/intranet site of presentatie voor een vaste prijs is ontwikkeld.
- 24.4 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is cliënt niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, een derde al dan niet op afstand toegang te geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onder te brengen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van cliënt gebruikt. Cliënt zal de programmatuur niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden (timesharing). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet een cliënt ter beschikking gesteld, ook niet indien de cliënt bereid is voor deze terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te voldoen. Cliënt erkent dat broncode een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van leverancier bevat.
- 24.5 Onverwijld na het einde van gebruiksrecht van de programmatuur zal cliënt alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan leverancier retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat cliënt bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal cliënt van zodanig vernietiging leverancier onverwijld schriftelijk melding maken.
- 24.6 Leverancier zal de programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan cliënt afleveren en, indien een door leverancier uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de programmatuur bij cliënt installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is leverancier niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie of het vullen van één of meer databases.

25 Garantie

- 25.1 Gedurende een periode van drie maanden na aanvaarding zal AlienTrick Projects naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen, indien de programmatuur, internet/intranet site of presentatie niet aan de schriftelijke vastgelegde specificaties voldoen.
- 25.2 AlienTrick Projects garandeert niet dat de programmatuur, internet/intranet site of presentatie zonder onderbrekingen of gebreken zullen werken of dat alle gebreken zullen worden verbeterd.



- 25.3 Uitsluitend indien de programmatuur, internet/intranet site of presentatie voor een vaste prijs is ontwikkeld, zal herstel gratis worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van cliënt of andere niet aan AlienTrick Projects te rekenen oorzaken of indien de gebreken bij het uitvoeren van de acceptatietest, indien deze tussen partijen is overeengekomen, hadden kunnen worden vastgesteld.
- 25.4 Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie.
- 25.5 Deze garantie is evenmin van toepassing indien de programmatuur, internet/intranet site of presentatie door anderen dan AlienTrick Projects is gewijzigd.

04 | VERKOOP VAN APPARATUUR

De volgende bepalingen zijn- onverminderd alle voorgaande onder '01 algemene bepalingen' - tevens van toepassing indien AlienTrick Projects apparatuur aan cliënt verkoopt.

26 Levering en risico

- 26.1 De aan cliënt verkochte apparatuur wordt afgeleverd vanaf AlienTrick Projects 's vestigingsplaats, of nader door AlienTrick Projects te bepalen locatie.
- 26.2 Het vervoer van aan cliënt verkochte apparatuur, waaronder mede begrepen het inladen en uitladen van deze apparatuur in het desbetreffende vervoermiddel, komt voor rekening en risico van de cliënt.

27 Installatie en acceptatie

- 27.1 Indien schriftelijk is overeengekomen dat AlienTrick Projects de apparatuur bedrijfsklaar zal installeren of laten installeren, zal de cliënt een passende installatieplaats met alle noodzakelijk faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten ter beschikking stellen.
- 27.2 De apparatuur wordt geacht door de cliënt te zijn aanvaard op de eerst volgende afleveringsdatum, indien cliënt de apparatuur zelf zal opstellen, of, indien overeengekomen is dat AlienTrick Projects de apparatuur zal installeren of laten installeren, op de datum van bedrijfsklare installatie.

28 Garantie

- 28.1 De apparatuur wordt gedurende een periode van drie maanden na aanvaarding gegarandeerd tegen materiaal- en fabricagefouten. De garantie houdt uitsluitend in dat AlienTrick Projects voor haar rekening fouten zal herstellen.
- 28.2 Alle vervangen onderdelen worden eigendom van AlienTrick Projects.
- 28.3 Deze garantie is niet van toepassing bij onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, bij ongeluk of onheil, zoals brand of waterschade of indien de apparatuur door anderen dan AlienTrick Projects is gewijzigd of wordt onderhouden.
- 28.4 Herstel buiten het kader van deze garantie zal door AlienTrick Projects in rekening worden gebracht.



- 28.5 Indien de apparatuur van een toeleverancier wordt betrokken zijn de garantiebepalingen van de toeleverancier van toepassing met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden.

29 Onderzoek door cliënt

- 29.1 De cliënt is gehouden alle door AlienTrick Projects geleverde apparatuur op het moment van aflevering, doch uiterlijk binnen zeven dagen na aflevering, te onderzoeken op eventuele gebreken. Hierbij dient de cliënt zich te vergewissen van het feit of de kwaliteit en kwantiteit van de geleverde apparatuur voldoet aan de in de overeenkomst genoemde eisen dan wel – bij gebrek daaraan - aan de eisen van normaal gebruik.
- 29.2 Zichtbare gebreken dienen binnen 7 dagen na levering van het apparaat schriftelijk aan AlienTrick Projects kenbaar worden gemaakt en niet-zichtbare gebreken binnen 7 dagen na constatering van die gebreken.
- 29.3 Bij tijdige melding van eventuele gebreken door cliënt wordt de betalingsverplichting van de cliënt jegens AlienTrick Projects niet opgeschort.

05 | BIJZONDERE VOORWAARDEN TER ZAKE VAN HUUR

De volgende bepalingen zijn- onverminderd alle voorgaande onder '01 algemene bepalingen' - tevens van toepassing indien AlienTrick Projects apparatuur aan cliënt huurt.

30 Bijzondere bepalingen

- 30.1 Voor zover de hieronder staande bijzondere bepalingen inzake huur van zaken in strijd zijn met de bovenvermelde algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, prevaleren de bijzondere bepalingen.
- 30.2 De hierna volgende bepalingen hebben betrekking op de zaken die in de tussen AlienTrick Projects en cliënt te sluiten huurovereenkomst zijn opgenomen en maken een integraal onderdeel uit van die huurovereenkomsten, conform de overige algemene voorwaarden.

31 Huurovereenkomst

- 31.1 De huurofferte en andere aanbiedingen zijn wat prijzen en beschikbaarheid steeds vrijblijvend.
- 31.2 De huurovereenkomst komt alleen dan tot stand na schriftelijke ondertekening van de overeenkomst door de cliënt en alleen bij gebleken beschikbaarheid van de apparatuur door AlienTrick Projects. Indien apparatuur ten tijde van de ondertekening van de huurovereenkomst niet meer beschikbaar is, zal AlienTrick Projects haar cliënt binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de schriftelijke huurovereenkomst op de hoogte te stellen en wordt de overeenkomst geacht nimmer tot stand te zijn gekomen. AlienTrick Projects zal daar waar mogelijk de cliënt een nieuwe offerte op basis van alternatieve apparatuur doen toekomen.

32 Huurprijs

- 32.1 De huurprijs van de standaardapparatuur is exclusief BTW en gebaseerd op contante betaling. In de prijzen zijn geen verzekeringskosten, bedieningskosten, transportkosten, reis- en



verblijfskosten, opstellingskosten en aansluitingskosten begrepen, tenzij anders is overeengekomen.

- 32.2 De huurprijzen zoals deze worden vermeld, betreffen altijd standaard apparatuur. Huurprijzen met betrekking tot volgdagen zijn alleen van toepassing bij een ononderbroken huurtermijn. Indien in de huurovereenkomst eveneens sprake is van diensten c.q. werkzaamheden, die ten behoeve van de apparatuur uitgevoerd dienen te worden, worden deze op basis van nacalculatie separaat in rekening gebracht.
- 32.3 AlienTrick Projects is gerechtigd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen huurprijs te vorderen, alsook een borg voor de beschikbaar gestelde apparatuur.

33 Huurtermijn

- 33.1 De apparatuur wordt verhuurd voor een periode van tenminste één dag (24 uur) of een veelvoud daarvan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 33.2 De huurperiode gaat in op de eerste huurdag op het overeengekomen moment van levering af magazijn van AlienTrick Projects en duurt tot en met de laatste overeengekomen huurdag.
- 33.3 Het overschrijden van de huurtermijn, zonder schriftelijke toestemming van AlienTrick Projects leidt automatisch tot verlenging onder de reeds overeengekomen voorwaarden, onverminderd het recht van AlienTrick Projects om, indien door overschrijding van de huurtermijn schade ontstaat, volledige schadevergoeding van de cliënt te vorderen.

34 levering

- 34.1 De apparatuur moet door huurder op het overeengekomen adres van AlienTrick Projects worden afgehaald en daar worden terug gebracht (tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen) uiterlijk op de overeengekomen datum en tijdstip.
- 34.2 De cliënt is verplicht alle gehuurde apparatuur bij de levering c.q. ter beschikking stelling te controleren op volledigheid, conditie en werking.

35 Aansprakelijkheid en Verzekering

- 35.1 De cliënt is aansprakelijk voor alle schade aan de verhuurde apparatuur, vervangingschade daaronder begrepen, door welke oorzaak ook ontstaan, tijdens de duur van de huurovereenkomst, tot dat de apparatuur bij AlienTrick Projects in het magazijn is terugbezorgd.
- 35.2 Indien het gehuurde of onderdelen daarvan beschadigd raken, geheel verloren gaan of onherstelbaar beschadigd worden, zullen in het eerste geval reparatiekosten worden berekend tegen de normaal geldende reparatietarieven. In de beide andere gevallen zal de cliënt aan AlienTrick Projects verschuldigd zijn een som gelijk aan de aanschafkosten van vervangende apparatuur verhoogd met de additionele kosten van vervanging.
- 35.3 Indien apparatuur bij AlienTrick Projects inclusief verzekering wordt verhuurd brengt AlienTrick Projects de cliënt hiervoor een opslag voor verzekering in rekening. Hiermee is de cliënt verzekerd in geval van schade, diefstal en vermissing. In het geval van nalatigheid, grove schuld, verkeerd gebruik en opzet door de cliënt vervalt de verzekeringsdekking en zal AlienTrick Projects de kosten conform hetgeen in artikel 35.2 is gesteld in rekening te brengen. Voor een specifiek aantal apparaten geldt een eigen risico per gebeurtenis per apparaat, welke duidelijk op de offerte



c.q. overeenkomst door AlienTrick Projects genoemd zal worden. Voor diefstal zonder sporen van braak zal een eigen risico van € 2.500,- (of de lagere aanschafwaarde van het apparaat) per gebeurtenis en per apparaat in rekening worden gebracht.

- 35.4 In geval van inhuur ten behoeve van een beurs geldt dat dit zonder verzekering gebeurt. De cliënt is volledig verantwoordelijk voor de apparatuur en dient zelf zorg te dragen voor verzekering en adequaat beheer van de apparatuur. Bij diefstal, schade, vermissing of onvolledige retournering van de goederen bij AlienTrick Projects zal artikel 35.2 in werking treden.

36 Overige zaken met betrekking tot verhuur

- 36.1 De cliënt is verplicht om vanaf het moment van ingang van de huurperiode tot de feitelijke terugbezorging als een goed huurder voor de apparatuur te zorgen.
- 36.2 Het is de cliënt niet toegestaan de verhuurde apparatuur aan derden onder te verhuren, uit te lenen of op andere wijze feitelijk af te staan, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 36.3 De cliënt dient zorg te dragen voor de toelevering van elektriciteit.

