



AlienTrick Projects BV
Oosterveldsingel 51
7558 PJ Hengelo
The Netherlands

IBAN NL65RABO0111016355
BTW NL819773098B01
KvK 08179670

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

DATUM

01-11-2022

LOCATIE

Hengelo

ALGEMEEN

1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Opdrachtgever/klant: Een persoon die, of een bedrijf dat, een opdracht verstrekt.
AlienTrick : AlienTrick Projects B.V.

2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst met betrekking tot de levering van goederen en/of diensten van welk aard dan ook, tussen AlienTrick en een opdrachtgever waarop AlienTrick deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met AlienTrick, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door AlienTrick uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Alle afwijkingen van deze voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen te worden en gelden nimmer voor meer dan één transactie.
- 2.4 AlienTrick heeft het recht deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen. De versie ten tijde van het verstrekken van de opdracht is hierin leidend.

3 Offertes

- 3.1 Iedere aanbieding is vrijblijvend en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een andere termijn voor aanvaarding wordt genoemd.
- 3.2 AlienTrick is te allen tijde bevoegd de aanbieding op te schorten of in te trekken. Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor AlienTrick tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt deze aanbieding automatisch voor nabestellingen of vervolgoopdrachten.
- 3.3 AlienTrick is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever, door AlienTrick schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 3.4 AlienTrick is uitsluitend gehouden nadere opdrachten van opdrachtgever tijdens de tenuitvoerlegging van de overeenkomst uit te voeren, indien AlienTrick deze opdracht schriftelijk heeft aanvaard en opdrachtgever het daarvoor verschuldigde vergoedt.



4 Prijzen en betaling

- 4.1 Alle prijzen zijn in Euro's exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 4.2 Tarieven kunnen ten tijde van de uitvoering van de overeenkomst worden verhoogd met uitzondering van een periode van drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst mocht AlienTrick dit noodzakelijk achten.
- 4.3 Aanbetalingen dienen slechts te geschieden indien zulks in de opdrachtbevestiging c.q. overeenkomst is bepaald.
- 4.4 Opdrachtgever dient alle (termijn-) facturen van AlienTrick binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen.
- 4.5 Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- 4.6 Indien de opdrachtgever met de betaling conform het vorenstaande in gebreke blijft, is hij over het factuurbedrag de wettelijke rente, ingaande 30 dagen na factuurdatum, verschuldigd. Indien na afloop van 30 dagen na de vervaldag nog geen betaling heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever een boeterente verschuldigd ter hoogte van 3% per maand over de verschuldigde hoofdsom.
- 4.7 AlienTrick is na verloop van 30 dagen na de vervaldag bevoegd tot invordering over te gaan van het aan haar verschuldigde, mits AlienTrick de opdrachtgever schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Indien AlienTrick tot invordering overgaat zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de opdrachtgever. AlienTrick is gerechtigd deze kosten te fixeren op 15% van het achterstallige bedrag met een minimum van € 500,-.
- 4.8 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan AlienTrick nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan AlienTrick gerechtigd is de uitvoering van de opdracht of overeenkomst op te schorten.
- 4.9 In geval van verzuim van de opdrachtgever heeft AlienTrick het recht de uitvoering van de overeenkomst en de uitvoering van andere overeenkomsten op te schorten c.q. elke overeenkomst met de opdrachtgever, zulks uitsluitend naar keuze van AlienTrick, te ontbinden, zonder enige gehoudenheid tot vergoeding jegens de opdrachtgever.
- 4.10 Een prijsstijging die niet ontstaan is door een wijziging in de scope van de opdracht geeft de klant het recht op de opdracht op te zeggen gedurende 3 weken na aankondiging van de verhoging. Wel is de klant verplicht de reeds uitgevoerde werkzaamheden of bestelde/geleverde zaken te voldoen.

5 Levering

- 5.1 De opdrachtgever is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.
- 5.2 Indien de opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
- 5.3 Aan opdrachtgever geleverde zaken blijven het eigendom van AlienTrick totdat alle door opdrachtgever uit welke hoofde dan ook verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.
- 5.4 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze



in de feitelijke beschikkingsmacht van opdrachtgever of hulppersoon van opdrachtgever zijn gebracht.

6 Levertijd

- 6.1 Alle door AlienTrick genoemde leveringstermijnen zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Indien overschrijding van de leveringstermijn plaatsvindt, zal AlienTrick de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Vervroegde oplevering is ten alle tijden toegestaan.
- 6.2 De door AlienTrick opgegeven levertijd vangt aan nadat alle benodigde gegevens in haar bezit zijn.
- 6.3 Indien geen datum van levering is overeengekomen, zal AlienTrick de opdrachtgever tijdig informeren over het tijdstip waarop de goederen en diensten geleverd worden.
- 6.4 Leveringstijden, al dan niet uitdrukkelijk vermeld, gelden slechts bij benadering en kunnen nimmer als fatale termijn gelden. Een niet tijdige levering door AlienTrick kan dan ook nimmer een geldige reden zijn voor de opdrachtgever de overeenkomst met AlienTrick te ontbinden, tenzij sprake is van een uitdrukkelijk overeengekomen leveringstermijn en deze termijn met meer dan 60% is overschreden. Ook na verloop van deze verlengde termijn dient AlienTrick eerst schriftelijk door de opdrachtgever in gebreke te worden gesteld, waarbij AlienTrick een termijn van tenminste een maand voor nakoming wordt gegeven, alvorens in verzuim te zijn.
- 6.5 Indien er een SLA(Service Level Agreement) afgesloten is gelden daar separate responstijden voor zoals benoemd in de SLA. Deze responstijden gaan voor op de in artikel 6.1 tm 6.4 genoemde levertijden.

7 Deelleveringen

- 7.1 Het is AlienTrick toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is AlienTrick bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren. Artikel 4 is onverkort van toepassing.

8 Medewerking door opdrachtgever

- 8.1 Indien de medewerking van de opdrachtgever aan het uitvoeren van de overeenkomst noodzakelijk is, zal de opdrachtgever AlienTrick steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.
- 8.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en de door AlienTrick te verlenen diensten, alsmede voor toe te passen administratie en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van gegevens.
- 8.3 Indien is overeengekomen dat opdrachtgever apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 8.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van AlienTrick staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit opschorting van de uitvoering van de overeenkomst meebrengen en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van AlienTrick in rekening worden gebracht.



- 8.5 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan AlienTrick opgegeven maten, eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop AlienTrick zijn aanbieding baseert.

9 Technische eisen

- 9.1 Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt is AlienTrick niet verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt. Dit geldt niet indien bij het sluiten van de overeenkomst van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt onder overlegging van alle benodigde gegevens en specificaties.
- 9.2 Alle andere technische eisen die door de opdrachtgever aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen bij het sluiten van de overeenkomst door de opdrachtgever nadrukkelijk schriftelijk te worden vastgelegd.

10 Monsters, modellen en voorbeelden

- 10.1 Indien door AlienTrick een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoedt slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding. De hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat wordt geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

11 Ontbinding van de overeenkomst

- 11.1 Indien de opdrachtgever na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, gedurende acht (8) dagen nalatig blijft in de nakoming van zijn verplichtingen jegens AlienTrick, zal de overeenkomst van rechtswege zonder gerechtelijke tussenkomst ontbonden zijn, tenzij AlienTrick alsnog uitvoering van de overeenkomst verlangt. Het voorgaande geldt onverminderd artikel 4 lid 6 van deze voorwaarden.
- 11.2 Indien de opdrachtgever tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen jegens AlienTrick en de overeenkomst deswege is ontbonden, verbeurt de opdrachtgever ten bate van AlienTrick een zonder in gebreke stelling of gerechtelijke tussenkomst terstond opeisbare boete van vijftien (15) procent van de overeengekomen som, onverminderd het recht van AlienTrick om volledig schadevergoeding te eisen, de kosten bedoeld in artikel 4 lid 6 van deze voorwaarden inbegrepen.
- 11.3 Indien de opdrachtgever binnen 30 dagen voor aanvang van de werkzaamheden de opdracht intrekt heeft AlienTrick het recht om 30% van de aanneemsom aan annuleringskosten in rekening te brengen.
- 11.4 Onverminderd het in dit artikel bepaalde, is AlienTrick bevoegd zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst en onverminderd AlienTrick verder toekomstige rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden of op te schorten, indien opdrachtgever overlijdt, surséance van betaling aanvraagt of aangifte tot failliet verklaring doet of indien zijn faillissement wordt of is aangevraagd dan wel is uitgesproken. In deze gevallen is iedere vordering van AlienTrick op de opdrachtgever direct en geheel opeisbaar zonder dat



AlienTrick schadevergoeding en/of garantie is gehouden. In alle gevallen waarin de opdrachtgever kennis draagt van feiten en/of omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat hij zijn verplichtingen jegens AlienTrick niet zal (kunnen) nakomen, is hij verplicht AlienTrick terstond in kennis te stellen.

12 Overmacht

- 12.1 In geval dat blijkt dat de uitvoering van een overeenkomst van AlienTrick ten gevolge van overmacht bezwaarlijk of geheel onmogelijk wordt, is AlienTrick gerechtigd de overeenkomst voor zover deze nog niet is uitgevoerd, door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onder mededeling aan de opdrachtgever van de omstandigheden welke de verdere uitvoering bezwaarlijk of onmogelijk maken.
- 12.2 Onder overmacht in de zin van deze voorwaarden wordt onder andere en derhalve niet uitputtend, verstaan:
- *Oorlog, oproer, sabotage;*
 - *Brand, blikseminslag, explosie, uitstroming van gevaarlijke stoffen en/of gassen;*
 - *Storing in de energievoorziening fabrieks- of bedrijfsmatig van welke aard dan ook;*
 - *Werkstaking of onderbreking, boycot, bedrijfsbezetting, blokkade, uitval of gebrek aan personeel;*
 - *Transportbelemmeringen, in- en uitvoerverboden;*
 - *Al dan niet toerekenbare tekortkomingen van derden door AlienTrick ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ingeschakeld;*
 - *Alle belemmeringen veroorzaakt door maatregelen van Overheidswege;*
 - *Epidemieën, Pandemieën;*
 - *Diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, ook indien het aan AlienTrick toevertrouwde zaken betreft, uit magazijn, werkplaats of andere bedrijfsterrein van AlienTrick, dan wel tijdens transport;*
 - *Het in dit lid bepaalde is eveneens van toepassing indien het door AlienTrick ingeschakelde "derden" betreft.*
- 12.3 Indien zich een overmacht situatie voordoet is AlienTrick niet gehouden tot vergoeding van enige schade.
- 12.4 Indien levering door overmacht niet blijvend onmogelijk is geworden, maar niet alsnog binnen een termijn van drie (3) maanden na de leveringsdatum kan plaatsvinden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden. Deze ontbinding dient schriftelijk te geschieden, zonder dat de ene partij schadeplichtig is jegens de andere partij. Een zodanige mededeling dient te geschieden binnen 2 weken na melding hiervan.

13 Aansprakelijkheid

- 13.1 AlienTrick voert de overeenkomst of de haar verstrekte opdrachten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
- 13.2 AlienTrick is tegenover de opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van het bij de uitvoering van de overeenkomst door AlienTrick gedane werkzaamheden.
- 13.3 De aansprakelijkheid van AlienTrick is in geen geval hoger dan het bedrag gelijk aan de totaal bedongen prijs (exclusief omzetbelasting) van de aan AlienTrick opgedragen (deel)werkzaamheden en (deel)leveringen met een maximum van € 45.000,-.



Deze prijs zal bij duurovereenkomsten gelijk zijn aan de prijs van de gedurende de periode van 3 maanden voor de beëindiging opgedragen werkzaamheden.

- 13.4 AlienTrick is nimmer aansprakelijk voor schade die niet onmiddellijk en dadelijk gevolg is van ondeugdelijk materiaal of fabricagefouten, schade door overschrijding van de levertijd of schade of letsel voortvloeiend uit het gebruik, of verkeerd gebruik, van de geleverde producten. Voorts wordt hieronder, niet uitputtend, verstaan: bedrijfsschade, imagoschade, vertragingsschade (anders dan wettelijke rente), schade wegens waardevermindering, gederfd genot, gederfde winst of geleden verlies, schade in verband met kosten voor vervangend vervoer of huur- en leasekosten, schade aan (goederen van) derden, ladingschade en persoonlijke immateriële schade, zijn van vergoeding uitgesloten.
- 13.5 Ondeugdelijke levering vormt geen grond voor ontbinding van de overeenkomst, behalve indien de producten een wezenlijk gebrek vertonen in hun essentiële functie(s) en zulks binnen 6 maanden na aflevering aangetoond is onherstelbaar te zijn, zulks een en ander ter beoordeling van AlienTrick.
- 13.6 AlienTrick aanvaardt geen aansprakelijkheid, indien de opdrachtgever de producten gebruikt in strijd met de door AlienTrick verstrekte gebruiksaanwijzing en veiligheidsvoorschriften of anderszins bij het gebruik een fout maakt en/of indien opdrachtgever zonder AlienTrick schriftelijke toestemming, hetzij veranderingen aanbrengt of reparaties uitvoert aan de geleverde producten, hetzij deze aan AlienTrick retourneert of er op andere wijze over beschikt.
- 13.7 AlienTrick is niet aansprakelijk voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen, die worden verstrekt voordat de overeenkomst tot stand komt. AlienTrick is evenmin aansprakelijk voor schade indien de opdrachtgever in zijn verantwoordelijkheden tekort schiet of indien opdrachtgever onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie of materialen verstrekt.
- 13.8 De opdrachtgever zal AlienTrick vrijwaren in geval van aanspraak van derden. De opdrachtgever zal personeelsleden van AlienTrick of door AlienTrick ingeschakelde derden nimmer aanspreken.

14 Beveiliging, privacy en bewaartermijnen

- 14.1 AlienTrick voldoet aan de verplichtingen die uit den hoofde van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens als bewerker op hem rusten. AlienTrick zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 14.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de wet bescherming persoonsgegevens zijn verkregen zal volgen. Opdrachtgever zal AlienTrick alle te zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.
- 14.3 Opdrachtgever vrijwaart AlienTrick voor alle aanspraken van derden die jegens AlienTrick mochten worden ingesteld wegens een niet aan AlienTrick toe te rekenen schending van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
- 14.4 Opdrachtgever vrijwaart AlienTrick voor alle aanspraken van derden, waaronder overheidsinstellingen, die jegens AlienTrick mochten worden ingesteld wegens schending van wetgeving inzake de wettelijke bewaartermijnen van data van de opdrachtgever.



15 Eigendomsvoorbehoud

- 15.1 AlienTrick behoudt zich het eigendom voor van alle door haar aan de opdrachtgever afgeleverde zaken, totdat de koopprijs van deze zaken geheel is voldaan. Indien AlienTrick in het kader van de uitvoering van overeenkomsten ten behoeve van de opdrachtgever, door de opdrachtgever te vorderen werkzaamheden verricht, geldt voornoemde eigendomsvoorbehoud totdat de opdrachtgever ook zijn daarop betrekking hebbende vorderingen geheel heeft voldaan. Tevens geldt het eigendomsvoorbehoud voor de vorderingen die AlienTrick jegens de opdrachtgever mocht krijgen wegens het tekortschieten in een of meer van zijn verplichtingen jegens AlienTrick.
- 15.2 Indien het eigendom van de afgeleverde zaak niet op de opdrachtgever is overgegaan, mag deze de zaak niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen en is de opdrachtgever gehouden ieder evenement dat AlienTrick in haar belang als eigenaar van de zaak schaadt of kan schaden bij AlienTrick melden.
- 15.3 AlienTrick is tot generlei vrijwaring van de opdrachtgever voor diens aansprakelijkheid als houder van de zaak gehouden. Anderzijds vrijwaart de opdrachtgever AlienTrick voor aanspraken die derde jegens AlienTrick geldend zullen kunnen maken in verband met het eigendomsvoorbehoud.
- 15.4 Indien de opdrachtgever met de nakoming van verplichtingen tekort schiet of AlienTrick goede gronden heeft dat hij daarin zal tekortschieten, is AlienTrick gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen. Na terugneming zal de opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gemaakte kosten en verminderd met hetgeen de opdrachtgever voorts te zake de niet nakoming van zijn verplichtingen jegens AlienTrick is verschuldigd.
- 15.5 AlienTrick kan het retentierecht uitoefenen op al hetgeen zij voor of namens de opdrachtgever onder zich heeft, zolang de door AlienTrick geleverde goederen of diensten niet volledig door de opdrachtgever zijn betaald, inclusief eventuele schaden, rente en kosten welke de opdrachtgever krachtens de overeenkomst c.q. deze algemene leveringsvoorwaarden jegens AlienTrick verschuldigd is of zal zijn.

16 Verjaring en verval

- 16.1 Op straffe van verval van zijn vorderingsrechten dient opdrachtgever AlienTrick binnen een korte termijn (maximaal binnen 14 dagen) na ontdekking van een gebrek c.q. wanprestatie te informeren.
- 16.2 Op straffe van verval van zijn vorderingsrecht dient opdrachtgever zijn eventuele vordering jegens AlienTrick binnen een jaar na het informeren conform 16.1 in rechte aanhangig te maken.

17 Geschillen

- 17.1 Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd. AlienTrick heeft het recht een geschil met een buitenlandse opdrachtgever te doen beslechten door de buitenlandse rechter. Indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd dient te worden gedagvaard in het arrondissement waar AlienTrick statutair gevestigd is.
- 17.2 De overeenkomsten tussen AlienTrick en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.



18 Rechten van intellectuele of industriële eigendom

- 18.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij AlienTrick, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruikersrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van opdrachtgever tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen anders dan voor eigen gebruik is uitgesloten. Een aan opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
- 18.2 Indien in afwijking van artikel 18.1 AlienTrick bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat rechten intellectuele of industriële ten aanzien van specifiek voor opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zullen gaan op opdrachtgever, dan laat dit de bevoegdheid van AlienTrick onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van AlienTrick aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van opdrachtgever zijn of worden gedaan.
- 18.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijk karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 18.4 Het is AlienTrick toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op de overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is opdrachtgever niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat opdrachtgever geen reservekopie van programmatuur kan maken zal AlienTrick opdrachtgever desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen.
- 18.5 Tenzij AlienTrick een reservekopie van de programmatuur aan opdrachtgever ter beschikking stelt, mag opdrachtgever één reservekopie van programmatuur maken, welke uitsluitend gebruikt mag worden ter bescherming tegen onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Installatie van de reservekopie geschiedt slechts na onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Een reservekopie dient te zijn voorzien van dezelfde labels en aanduidingen van auteursrecht als aanwezig op het oorspronkelijke exemplaar (zie artikel 18.3).
- 18.6 Met inachtneming van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden is opdrachtgever gerechtigd tot verbetering van fouten in hem ter beschikking gestelde programmatuur als dat noodzakelijk is voor het met de programmatuur beoogde gebruik. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van “fouten”, wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door de AlienTrick schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, ingeval van maatwerkprogrammatuur en websites, aan de tussenpartijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien



opdrachtgever deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding aan AlienTrick te maken.

- 18.7 AlienTrick vrijwaart opdrachtgever tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewerking dat door AlienTrick zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder voorwaarde dat opdrachtgever AlienTrick onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan AlienTrick . Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan AlienTrick verlenen om zich, indien nodig in naam van opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan AlienTrick ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die opdrachtgever in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door AlienTrick zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van AlienTrick een gerede kans bestaat dat een zodanig inbreuk zich voordoet, zal AlienTrick zo mogelijk zorg dragen dat opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardig andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of de betreffende andere materialen ongestoord kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreuk makende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van opdrachtgever. Indien AlienTrick naar zijn uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor hem (financieel) onredelijk bezwaren wijze kan zorg dragen dat opdrachtgever het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken, zal AlienTrick het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke verbruiksvergoeding terugnemen. AlienTrick zal zijn keuze in dit kader niet maken na overleg met opdrachtgever. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van AlienTrick wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichting van AlienTrick voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of materialen (i) in een niet door AlienTrick gemodificeerde vorm (ii) in samenhang met niet door AlienTrick geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of (iii) op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en/of andere materialen zijn ontwikkeld of bestemd.
- 18.8 Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan AlienTrick van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Opdrachtgever zal AlienTrick vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.



19 Copyright en Credits

- 19.1 Opdrachtgever geeft aan AlienTrick onvoorwaardelijk en onherroepelijk het recht om het door AlienTrick gevoerde beeldmerk en eventueel daaraan verbonden homepage link, op de door AlienTrick ontwikkelde presentaties of internet/intranet sites te tonen. Met dien verstande dat geen afbreuk gedaan mag worden aan de voor opdrachtgever vervaardigde presentatie of internet/intranet site.
- 19.2 Een Escrow overeenkomst kan op verzoek worden afgesloten.

DIENSTVERLENING

De volgende bepalingen zijn tevens van toepassing indien AlienTrick diensten verleent zoals organisatieadviezen, automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, apparatuurselectie, systeemanalyse, assistentie bij het ontwikkelen van programmatuur en opleidingen.

20 Uitvoering

- 20.1 AlienTrick zal dienstverlening met zorg en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 20.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, kan AlienTrick de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen, tot dat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 20.3 Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is AlienTrick steeds gerechtigd na overleg met opdrachtgever deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

21 Wijzigingen en meerwerk

- 21.1 AlienTrick zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien door een, tussen partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken diensten, het tijdstip van voltooiing der dienstverlening zal worden beïnvloed.
- 21.2 Indien voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal AlienTrick opdrachtgever van tevoren inlichten indien de nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken diensten tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs zal worden overschreden.



ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR, INTERNET/INTRANET SITES EN PRESENTATIES

De volgende bepalingen zijn tevens van toepassing indien AlienTrick programmatuur, internet/intranet sites of presentaties voor de opdrachtgever ontwerpt en/of ontwikkelt. Onder de term programmatuur wordt verstaan de computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de eventueel daarbij behorende documentatie.

22 Ontwikkeling van programmatuur, internet/intranet sites en presentaties

- 22.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur, internet/intranet sites of presentaties ontwikkeld zullen worden en op welke wijze dit zal geschieden. AlienTrick zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van door opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid en volledigheid waarvan opdrachtgever instaat.
- 22.2 Indien door opdrachtgever beeld of geluid materiaal wordt aangeleverd ter verwerking in een door AlienTrick te realiseren product, zal opdrachtgever er voor zorgen dat alle benodigde toestemmingen en auteursrechtelijke bepalingen inzake het geleverde materiaal zijn verzorgd en nagekomen. Opdrachtgever vrijwaart AlienTrick nadrukkelijk van alle claims waaronder in ieder geval inbreuk op auteursrecht, merkenrecht of andere eigendom- of gebruiksrechten zoals bijvoorbeeld BUMA STEMRA.
- 22.3 Indien is overeengekomen dat de ontwikkeling van programmatuur, internet/intranet sites of presentaties in fasen zal plaatsvinden, kan AlienTrick de aanvang van de ontwikkelingen die tot een volgende fase behoren uitstellen, totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 22.4 De opdrachtgever kan zonder beperkingen gebruik maken van de door AlienTrick opgeleverde programmatuur, websites of presentaties uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 22.5 Zonder schriftelijke toestemming van AlienTrick is het de opdrachtgever niet toegestaan de door AlienTrick geleverde programmatuur, websites, of presentaties te verkopen of ten dienste te stellen aan anderen dan opdrachtgever zelf, dan wel derden. In geval van overtreding van het hier bepaalde zal opdrachtgever, zonder dat de tussenkomst van de civiele rechter noodzakelijk zal zijn, een onmiddellijk opeisbare boetesom verbeuren van duizend maal de verkoopprijs van desbetreffende programmatuur, internet/intranet sites of presentaties. Het vorenstaande laat onverlet het recht van AlienTrick op vergoeding van alle kosten, schade en interesten als gevolg van overtreding van opdrachtgever op het bepaalde in dit artikel.
- 22.6 Indien AlienTrick in rechte gehouden wordt de broncode en/of technische documentatie aan opdrachtgever ter beschikking te stellen, kan AlienTrick daarvoor een redelijke vergoeding verlangen.

23 Wijzigingen en meerwerk

- 23.1 AlienTrick zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien door een, tussen partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken werkzaamheden, het tijdstip van voltooiing der werkzaamheden zal worden beïnvloed.
- 23.2 Indien voor de programmatuur ontwikkeling, internet/intranet site of presentatie een vaste prijs is afgesproken, zal AlienTrick opdrachtgever van tevoren inlichten indien de ander overeen te komen



wijziging of aanvulling van de afgesproken werkzaamheden tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs zal worden overschreden.

24 Oplevering en acceptatie

- 24.1 AlienTrick zal de te ontwikkelen programmatuur, internet/intranet sites en presentaties aan opdrachtgever conform de specificatie gebruiksklaar opleveren.
- 24.2 De programmatuur, internet/intranet sites en presentaties worden geacht te zijn aanvaard na gebruiksklare oplevering. Indien tussen partijen een acceptatietest is afgesproken worden de programmatuur, internet/intranet sites en presentaties geacht te zijn aanvaard, indien opdrachtgever AlienTrick niet binnen 14 dagen na gebruiksklare oplevering in een schriftelijk en gedetailleerd acceptatieverslag over de gebreken heeft geïnformeerd.
- 24.3 Indien de programmatuur, internet/intranet sites of presentaties niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoen, zal AlienTrick de gebreken, mits tijdig gemeld, binnen een redelijke termijn herstellen. Het herstel geschiedt gratis indien de programmatuur, internet/intranet site of presentatie voor een vaste prijs is ontwikkeld.
- 24.4 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, een derde al dan niet op afstand toegang te geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onder te brengen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever gebruikt. Opdrachtgever zal de programmatuur niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden (timesharing). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan opdrachtgever ter beschikking gesteld, ook niet indien de opdrachtgever bereid is voor deze terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te voldoen. Opdrachtgever erkent dat broncode een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van AlienTrick bevat.
- 24.5 Onverwijld na het einde van gebruiksrecht van de programmatuur zal opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan AlienTrick retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat opdrachtgever bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal opdrachtgever van zodanig vernietiging AlienTrick onverwijld schriftelijk melding maken.
- 24.6 AlienTrick zal de programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan opdrachtgever afleveren en, indien een door AlienTrick uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de programmatuur bij opdrachtgever installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is AlienTrick niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie of het vullen van één of meer databases.



25 Garantie

- 25.1 Gedurende een periode van drie maanden na aanvaarding zal AlienTrick naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen, indien de programmatuur, internet/intranet site of presentatie niet aan de schriftelijke vastgelegde specificaties voldoen.
- 25.2 AlienTrick garandeert niet dat de programmatuur, internet/intranet site of presentatie zonder onderbrekingen of gebreken zullen werken of dat alle gebreken zullen worden verbeterd.
- 25.3 Uitsluitend indien de programmatuur, internet/intranet site of presentatie voor een vaste prijs is ontwikkeld, zal herstel gratis worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van opdrachtgever of andere niet aan AlienTrick te rekenen oorzaken of indien de gebreken bij het uitvoeren van de acceptatietest, indien deze tussen partijen is overeengekomen, hadden kunnen worden vastgesteld.
- 25.4 Scope wijzigingen of aanvullende functionaliteiten die niet tot de initiële opdracht behoren vallen buiten deze garantie en kunnen worden doorbelast aan de klant op basis van gemaakte uren om dit toe te voegen of aan te passen.
- 25.5 Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie.
- 25.6 Deze garantie is evenmin van toepassing indien de programmatuur, internet/intranet site of presentatie door anderen dan AlienTrick is gewijzigd.

VERKOOP VAN APPARATUUR

De volgende bepalingen zijn tevens van toepassing indien AlienTrick apparatuur aan opdrachtgever verkoopt.

26 Levering en risico

- 26.1 De aan opdrachtgever verkochte apparatuur wordt afgeleverd vanaf AlienTrick 's vestigingsplaats, of nader door AlienTrick te bepalen locatie.
- 26.2 Het vervoer van aan opdrachtgever verkochte apparatuur, waaronder mede begrepen het inladen en uitladen van deze apparatuur in het desbetreffende vervoermiddel, komt voor rekening en risico van de opdrachtgever.

27 Installatie en acceptatie

- 27.1 Indien schriftelijk is overeengekomen dat AlienTrick de apparatuur bedrijfsklaar zal installeren of laten installeren, zal de opdrachtgever een passende installatieplaats met alle noodzakelijk faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten ter beschikking stellen.
- 27.2 De apparatuur wordt geacht door de opdrachtgever te zijn aanvaard op de eerst volgende afleveringsdatum, indien opdrachtgever de apparatuur zelf zal opstellen, of, indien overeengekomen is dat AlienTrick de apparatuur zal installeren of laten installeren, op de datum van bedrijfsklare installatie.



28 Garantie

- 28.1 De apparatuur wordt gedurende een periode van drie maanden na aanvaarding gegarandeerd tegen materiaal- en fabricagefouten. De garantie houdt uitsluitend in dat AlienTrick voor haar rekening fouten zal herstellen.
- 28.2 Alle vervangen onderdelen worden eigendom van AlienTrick.
- 28.3 Deze garantie is niet van toepassing bij onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, bij ongeluk of onheil, zoals brand of waterschade of indien de apparatuur door anderen dan AlienTrick is gewijzigd of wordt onderhouden.
- 28.4 Herstel buiten het kader van deze garantie zal door AlienTrick in rekening worden gebracht.
- 28.5 Indien de apparatuur van een toeleverancier wordt betrokken zijn de garantiebepalingen van de toeleverancier van toepassing met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden.

BIJZONDERE VOORWAARDEN TER ZAKE VAN HUUR

29 Bijzondere bepalingen

- 29.1 Voor zover de hieronder staande bijzondere bepalingen inzake huur van zaken in strijd zijn met de bovenvermelde algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, prevaleren de bijzondere bepalingen.
- 29.2 De hierna volgende bepalingen hebben betrekking op de zaken die in de tussen AlienTrick en opdrachtgever te sluiten huurovereenkomst zijn opgenomen en maken een integraal onderdeel uit van die huurovereenkomsten, conform de overige algemene voorwaarden.

30 Huurovereenkomst

- 30.1 De huurofferte en andere aanbiedingen zijn wat prijzen en beschikbaarheid steeds vrijblijvend.
- 30.2 De huurovereenkomst komt alleen dan tot stand na schriftelijke ondertekening van de overeenkomst door de opdrachtgever en alleen bij gebleken beschikbaarheid van de apparatuur door AlienTrick. Indien apparatuur ten tijde van de ondertekening van de huurovereenkomst niet meer beschikbaar is, zal AlienTrick haar opdrachtgever binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de schriftelijke huurovereenkomst op de hoogte te stellen en wordt de overeenkomst als niet bevestigd beschouwd. AlienTrick zal daar waar mogelijk de opdrachtgever een nieuwe offerte op basis van alternatieve apparatuur doen toekomen.

31 Huurprijs

- 31.1 De huurprijs van de standaardapparatuur is exclusief BTW en gebaseerd op contante betaling. In de prijzen zijn geen verzekeringskosten, bedieningskosten, transportkosten, reis- en verblijfskosten, opstellingskosten en aansluitingskosten begrepen, tenzij anders is overeengekomen.
- 31.2 De huurprijzen zoals deze worden vermeld, betreffen altijd standaard apparatuur. Huurprijzen met betrekking tot volgdagen zijn alleen van toepassing bij een ononderbroken huurtermijn. Indien in de huurovereenkomst eveneens sprake is van diensten c.q. werkzaamheden, die ten behoeve van



de apparatuur uitgevoerd dienen te worden, worden deze op basis van nacalculatie separaat in rekening gebracht.

- 31.3 AlienTrick is gerechtigd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen huurprijs te vorderen, alsook een borg voor de beschikbaar gestelde apparatuur.

32 Huurtermijn

- 32.1 De apparatuur wordt verhuurd voor een periode van tenminste één dag (24 uur) of een veelvoud daarvan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 32.2 De huurperiode gaat in op de eerste huurdag op het overeengekomen moment van levering af magazijn van AlienTrick en duurt tot en met de laatste overeengekomen huurdag.
- 32.3 Het overschrijden van de huurtermijn, zonder schriftelijke toestemming van AlienTrick leidt automatisch tot verlenging onder de reeds overeengekomen voorwaarden, onverminderd het recht van AlienTrick om, indien door overschrijding van de huurtermijn schade ontstaat, volledige schadevergoeding van de opdrachtgever te vorderen.

33 levering

- 33.1 De apparatuur moet door huurder op het overeengekomen adres van AlienTrick worden afgehaald en daar worden terug gebracht (tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen) uiterlijk op de overeengekomen datum en tijdstip.
- 33.2 De opdrachtgever is verplicht alle gehuurde apparatuur bij de levering c.q. ter beschikking stelling te controleren op volledigheid, conditie en werking.

34 Aansprakelijkheid en Verzekering

- 34.1 De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade aan de verhuurde apparatuur, vervangingschade daaronder inbegrepen, door welke oorzaak ook ontstaan, tijdens de duur van de huurovereenkomst, tot dat de apparatuur bij AlienTrick in het magazijn is terugbezorgd.
- 34.2 Indien het gehuurde of onderdelen daarvan beschadigd raken, geheel verloren gaan of onherstelbaar beschadigd worden, zullen in het eerste geval reparatiekosten worden berekend tegen de normaal geldende reparatietarieven. In de beide andere gevallen zal de opdrachtgever aan AlienTrick verschuldigd zijn een som gelijk aan de aanschafkosten van vervangende apparatuur verhoogd met de additionele kosten van vervanging.
- 34.3 Apparatuur wordt bij AlienTrick exclusief verzekering verhuurd. De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de apparatuur en dient zelf zorg te dragen voor verzekering en adequaat beheer van de apparatuur. Bij diefstal, schade, vermissing of onvolledige retournering van de goederen bij AlienTrick zal artikel 34.2 in werking treden.

35 Overige zaken met betrekking tot verhuur

- 35.1 De opdrachtgever is verplicht om vanaf het moment van ingang van de huurperiode tot de feitelijke terugbezorging als een goed huurder voor de apparatuur te zorgen.



- 35.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan de verhuurde apparatuur aan derden onder te verhuren, uit te lenen of op andere wijze feitelijk af te staan, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 35.3 De opdrachtgever dient zorg te dragen voor de toelevering van elektriciteit.
- 35.4 De opdrachtgever dient zorg te dragen voor een veilige werkomgeving voor de mede\werkers van AlienTrick, conform de arbeidsomstandigheden wet.

36 Intellectuele eigendom/know-how/piraterij

- 36.1 De opdrachtgever zal AlienTrick vrijwaren van alle aanspraken, kosten en schade welke door AlienTrick zouden kunnen voortvloeien uit het feit dat de opdrachtgever niet de (volledige) rechten en/of toestemmingen te zake het/de aangeleverde materiaal/informatie bezit. De opdrachtgever zal desgevraagd alle noodzakelijke inlichtingen aan AlienTrick verschaffen. Opdrachtgever zal hiertoe de door AlienTrick gehanteerde vrijwaringsverklaring, zonder enig voorbehoud ondertekenen. Enige opdracht zal eerst door AlienTrick worden uitgevoerd na ontvangst van deze vrijwaringverklaring.
- 36.2 De opdrachtgever garandeert AlienTrick de juistheid en de volledigheid van de door haar, in het kader van de opdracht, aan AlienTrick te verstrekken gegevens waaronder begrepen eventuele (catalogus)nummeringen en/of codes en eventuele verplichtingen inzake persoonlijkheidsrechten.
- 36.3 Opdrachtgever garandeert aan AlienTrick dat zij de door AlienTrick ingevolge enig voorschrift aangebrachte (waarschuwing)teksten, codes of merktekens niet zal verwijderen of op andere wijze onleesbaar zal maken.